

We love IT

Magazine voor en door **Oracle & Java** gebruikers en ontwikkelaars

 **DBA.nl**


INTERNETWORKING TECHNOLOGIES


consultancy

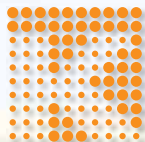





UNIX | ORACLE SPECIALISTS


ICT Intelligence


CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING



KADENZA
HAVING A CLUE






Delivering the Relational Promise



POWERED BY **SHART**

- › Portals in het Onderwijs
- › De mogelijkheden van E-HRM
- › Business Intelligence bij ASICS
 - › De rol van dba-er;
Ruim baan voor ontwikkeling
- › Van J2EE 1.4 via Struts, Spring en Hibernate naar Java EE 5

Ga jij mee naar:
**Oracle
Open World?**
zie pagina 6



Michiel Sorber,
senior dba-er;
'Binnen 5HART
DBA.nl heerst de
filosofie dat kennis
en expertise moet
worden gedeeld.'

De rol van dba-er

Ruim baan voor ontwikkeling

Aandacht voor de mens en expertise-uitbouw

Door Frans M. Kanters

Binnen menig Nederlands bedrijf speelt de dba-er een belangrijke rol. Niet om het minste omdat gegevensbeheer anno 2008 behoorlijk ingewikkeld kan zijn. Binnen het Oracle landschap is 5HART DBA.nl (voorheen Vijfhart DBA-diensten) een speler die deze expertise in ruime mate voorhanden heeft. Dit wordt deels veroorzaakt door de wijze waarop dit bedrijf omgaat met zijn human capital. Waarom hebben Nederlandse bedrijven veelal geen dba-er in dienst? Deze vraag en zaken als de rol, het gewenste kennisniveau en de manier waarop een gemiddelde dba-er omgaat met trends worden vergeleken met de praktijk bij 5HART DBA.nl. De appel blijkt niet ver van de boom te vallen.

Het vak van database administrator, kortweg dba-er, is inmiddels gemeengoed binnen Nederlandse bedrijven. Niet elke organisatie heeft echter afdoende kennis en expertise in huis om uit een product als Oracle het beste te halen. Elementen als beheer, beschikbaarheid en ondersteuning vormen onderwerpen die kennis en kunde vereisen. Een extern in te huren dba-adviseur kan uitkomst bieden. Maar wat zoekt een bedrijf in een dba-er? Aan welke criteria voldoet deze functie? In de praktijk komt het neer op ervaring en een brede expertise. Niet alleen rondom het product -in dit geval Oracle-zelf, maar vooral in de manier waarop het in verschillende bedrijfsomgevingen wordt ingezet.

Expertise is key

Neem een aspect als high-availability van Oracle. Dit kan op diverse manieren worden ingevuld, en vereist diepgaande expertise. Los van de technische kennis rondom Oracle wordt dit aspect ook nog eens op verschillende manieren door bedrijven geïnterpreteerd. Wellicht ligt er een bedrijfscontinuïteitsplan aan ten grondslag of stelt een bepaald kritisch bedrijfsproces harde eisen. Een voorbeeld van het laatste is de

Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) binnen een willekeurige gemeente. Bij het mappen van Oracle expertise op organisatorische zaken als continuïteit komt de dba-er om de hoek kijken. In veel gevallen gaat dit zover dat de dba-er wordt betrokken bij de besluitvorming rondom dit aspect. Kijk je naar Oracle dan biedt dit product een uitgebreide set aan mogelijkheden om continuïteit in te vullen. Het is dan de dba-er die samen met de klant een businesscase maakt en uiteindelijk de oplossing kiest met een balans tussen kosten en baten.

Uitgangspunt hierbij is vrijwel altijd de behoefte van de klantorganisatie. De focus kan hierbij liggen op het beschermen tegen gebruikersfouten of juist tegen hardwarestoringen of zelfs calamiteiten als brand en overstromingen. Nadat gekozen is voor een bepaalde oplossing, of uit een combinatie daarvan, stelt de dba-er een plan van aanpak op. Na goedkeuring door de klantorganisatie fungeert de dba-er veelal als projectleider bij uitvoering van het plan.

Het bovenstaande verhaal maakt duidelijk dat een dba-er over een bovengemiddeld kennisniveau rondom Oracle moet beschikken wil een project als high-availability succesvol afgerond kunnen worden. Dit vereist jaren werkervaring, training en opleiding. Menig Nederlands bedrijf heeft de investeringen die dit met zich mee brengt er niet voor over. Of weet simpelweg niet hoe dit vormgegeven moet worden. Een andere insteek is het spreekwoordelijke “schoenmaker blijf bij je leest”. De rol van dba-er is zo specifiek dat alleen daadwerkelijk aan databases gelieerde kennis in de praktijk bruikbaar is. Een IT-er met een brede kijk op automatisering wordt dus niet zomaar een dba-er. Wel is eerder opgedane ervaring in het IT werkveld in een later stadium natuurlijk bruikbaar.

Gerichte opleidingen en trainingen zijn het devies om als dba-er aan de slag te kunnen gaan. Een voorbeeld is de training Oracle Database 11g van 5HART-IT. Hiermee krijgt de beginnend dba-er inzicht in de kenmerken van Oracle's laatste databaseproduct. In de praktijk zal een aankomend dba-er een set van dergelijke product specifieke Oracle trainingen moeten volgen, waardoor een basisniveau dba ontstaat. Specialisatie ontstaat als wordt gekozen voor een speciale richting zoals WEB Administration of Datawarehouse Administration. Een andere mogelijkheid is het volgen van speciale masterclasses. Het laatste is slechts voorbehouden aan de dba-er die inmiddels praktijkervaring heeft.

Functieprofiel

De gemiddelde dba-er heeft een redelijk strak profiel. Naast een HBO denk- en werkniveau, bijvoorbeeld door een informatica studie, zijn terugkerende termen monitoring, optimaliseren en tuning, maar ook server consolidatie, performance tuning en workflow analyses. Als dit profiel wordt vertaald in technische aandachtsgebieden, dan komen de aspecten SQL-server, Cronacle (business process automation software), RAC, Oracle 10 en Windows (bijvoorbeeld .NET) aangevuld met pakket specifieke kennis zoals van StaffWare, of ERP software pakketten als Siebel, en SAP om de hoek kijken.

Los van de hierboven genoemde expertisegebieden speelt het feit dat een Oracle omgeving vaak in een bestaande technische infrastructuur moet worden opgenomen. Dit kan betekenen dat de Oracle dba-er kennis moet hebben van netwerkarchitectuur en de opzet van besturingssystemen zoals bijvoorbeeld HP-UX of IBM's AIX. Detailkennis op deze gebieden is niet altijd een vereiste, maar een algemeen kennisniveau is wenselijk. Denk aan projecten waarin

De rol van dba-er

Vervolg

meerdere consultants participeren. Als de dba-er snapt wat de gespecialiseerde netwerk- of systeemconsultant bedoeld scheelt dat veel doorlooptijd in projecten waarin een combinatie van disciplines samen moet werken.

Trends

Elke IT professional zal op enige wijze trends moeten volgen die zich afspelen in de wereld van automatisering. Kennis is macht tenslotte. Rondom Oracle geldt hetzelfde, al speelt wel mee welk aspect van Oracle een dba-er tot zijn expertise rekent. De dba-er die gespecialiseerd is in high-availability zal een ander interessegebied hebben dan een collega die Oracle Grid Control van binnen en buiten kent. Trendwatching gebeurt door inzet van de geijkte media en beurzen. Maar ook Oracle zelf brengt met de regelmaat van de klok diverse thema's onder de aandacht. Zo stond tijdens een recent door Oracle in Rotterdam georganiseerde themasessie het onderwerp human capital voor het voetlicht. Naast de manier waarop medewerkers ingezet kunnen worden binnen bedrijven speelt vooral betrokkenheid van medewerkers hierin een rol. Tijdens deze bijeenkomst kregen diverse partners van Oracle de gelegenheid trends en actuele onderwerpen te presenteren. Veelal gebeurt dit in relaties tot de praktijk. Het zijn dit soort sessies die waardevolle informatie opleveren voor iedere serieuze dba-er. Hierdoor kan de dba-er een goede afweging maken tussen beschikbare technologie en een zo efficiënt mogelijke aanwending voor kritische bedrijfsprocessen.

De praktijk

5HART DBA.nl is Oracle specialist in hart en nieren. Elke medewerker binnen dit bedrijf schrijft Oracle met hoofdletters - en wellicht nog belangrijker - heeft passie voor het vak van dba-er en het product Oracle. Wat binnen dit bedrijf ontbreekt is een doorgeslagen gedrevenheid, blindstaren op technolo-

gie en een houding van "de wijsheid in pacht hebben". Volgens DBA.nl is de ware kunst het combineren van technische kennis met menselijke interactie en passie voor het vak. Dit beschrijft in een enkele zin de rode draad die voor elke Oracle specialist van 5HART DBA.nl geldt. Michiel Sorber, senior dba-er van DBA.nl, legt uit hoe een dba-er in de loop van de tijd kan doorgroeien van junior naar senior.

Hij zegt hierover: "Uitgaande van een junior zonder enige Oracle kennis wordt er uiteraard begonnen met opleiding. Deze opleiding begint bij de basis, de taal SQL. Vervolgens wordt er door vervolgcursussen een gedegen basiskennis van Oracle ontwikkeld, welke zo snel mogelijk in de praktijk wordt gebracht door toegespitste werkzaamheden. Denk hierbij aan rollen als het bemannen van de helpdesk en het afleggen van klantbezoeken. Dit gebeurt eventueel onder begeleiding van een ervaren collega. Op deze manier krijgt de medewerker naast theoretische kennis ook de noodzakelijke werkervaring en het maakt het opleidingstraject afwisselend en daardoor ook wat luchtiger. Door deze opzet is er ook niet echt een 100% opleidingsfase, het aandeel opleiding in de werkweek zal na verloop van tijd afnemen ten gunste van werkzaamheden voor klanten. Overigens blijft opleiding van tijd tot tijd terugkeren gezien de snelle ontwikkelingen in IT- en Oracle-land, daarnaast gebeurt het regelmatig dat er technologie moet worden toegepast die zo nieuw is dat er nog geen opleidingen over het onderwerp worden gegeven, in dat geval wordt deze kennis door zelfstudie eigen gemaakt."

Een andere insteek is het type klant. Het werk van een dba-er bij een baggeraar verschilt niet veel van dat bij een Waterschap. In beide situaties wordt de dba-er vaak ingehuurd voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan systemen van de klant zelf. Hierbij kunnen de middelen en de aard van de werkzaamheden verschillen. Dit is in beide gevallen afhankelijk van het budget dat binnen een bedrijf beschikbaar is. Veelal leidt de gekozen

oplossing namelijk niet tot de technisch best denkbare situatie omdat deze keuze wordt beperkt door het datzelfde budget. De balans vinden tussen de door de klant gestelde randvoorwaarden, het beschikbare budget, de vrijgestelde manuren en de technische middelen binnen de bestaande situatie is de uitdaging. De uiteindelijke oplossing voor de klant is in sterke mate afhankelijk van deze balans.

Over rol, opzet en groei

Om in de rol van senior dba-er succesvol projecten te kunnen uitvoeren is normaliter een leertraject van enige jaren nodig. Het kan echter anders. Michiel Sorber zegt hierover: "Een reguliere dba lijnfunctie vergt jaren werkervaring. In combinatie met opleiding kun je dan tot het niveau van ervaren dba-er opklimmen. Senioriteit ontstaat door projecten te draaien, waardoor je uiteindelijk op dit niveau terecht komt. Binnen 5HART DBA.nl heerst de filosofie dat kennis en expertise moet worden gedeeld. Op deze manier doet een junior dba-er in enkele maanden net zoveel kennis op als een iemand in een vergelijkbare lijnfunctie in jaren. Het basisidee achter deze DBA.nl filosofie is dat er daadwerkelijk tijd wordt vrijgemaakt bij dba-ers om Oracle vraagstukken uit te kunnen zoeken. Op deze manier krijgt een (aankomend) dba-er ruim de tijd om oplossingen te ontwikkelen waarmee zijn expertise snel groeit. Een extra stimulans is dat dit kan plaatsvinden zonder projectdruk en andere stress".

Richtinggevers

Omdat 5HART DBA.nl veelal projecten uitvoert waarbij nieuwere versies en geavanceerde technieken van Oracle worden ingezet, moet er een flinke hoeveelheid specialistische kennis paraat zijn. De inzet verschilt aanzienlijk per soort opdrachtgever. Een baggeraar stelt bijvoorbeeld andere eisen aan beschikbaarheid van informatie dan een universiteit. Deze specialisatie moet zich dan ook uiten in de diverse Oracle aspecten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Oracle Grid Control, Real Application Clusters, Recovery Manager, Internet Application Server en DataGuard.

Mede door deze expertise krijgt de dba-er een adviserende en vooral richtinggevende rol naar bedrijven toe. Dit richtinggeven is niet onbelangrijk als klanten (bestaand of potentieel) vraagstukken droppen die vooral een strategische keuze vereisen. Een ander aspect is het type vraag dat klanten stelt. Dit varieert van het verzoek om een complete Oracle omgeving in te richten tot het uitvoeren van een quick-scan waarbij alleen gelet wordt op integriteit van gegevens.

Michiel Sorber zegt hierover: “Al onze dba-ers hebben gedegen basis-kennis van Oracle. Vooral in de brede zin des woord. Naast deze basis zie je dat elke dba-er deze kennis uitbouwt naar verschillende onderwerpen. Soms brengt een collega dit mee bij indienst-treding, soms ontstaat dit na verloop van tijd door interesse en ervaring. Zonder uitzondering zie je dat alle collega's deze specialisatieslag doorlopen. Dit maakt dat er een kennisbank ontstaat met veel expertise rondom alle belangrijkste aspecten van Oracle”.

Klant bepaalt rol

De grote verscheidenheid aan branches binnen de Nederlandse markt zorgt ervoor dat de rol van dba-er sterk wisselt. Oracle is hierin de bindende factor. Deze wisseling wordt onder andere veroorzaakt door de manier waarop de database wordt ingezet. Veel bedrijven en instellingen maken gebruik van test-databases waarmee nieuwe versies van applicaties worden uitgeprobeerd. Wanneer de leverancier een nieuwe versie van de applicatie uitlevert zal deze als eerste in deze testomgeving geïnstalleerd worden. Eventuele aanpassingen aan de database worden in deze testomgeving uitgevoerd. Hierna kunnen gebruikers de nieuwe versie testen. De rol van deze databases is hierdoor belangrijk, ondanks dat het gebruik van deze omgeving zich beperkt tot een aantal maal per jaar. Uitval van deze omgeving is dan ook geen onoverkomelijk probleem. Anders is het als het om de productieomgeving gaat. Denk bijvoorbeeld aan een productiedatabase in een industrieel bedrijf waar de database



'Oracle blijft altijd bijzonder. Het heeft altijd aspecten die je als dba-er blijft aanspreken en waar je verdieping in kunt zoeken. Technisch gezien zit dit product zo mooi in elkaar! Neem bijvoorbeeld Cache Fusion, ook wel het delen van resources. Dit soort elementen in Oracle maakt ons vak zeer interessant.'

wordt gebruikt voor het aansturen van de productiestraat. Deze opzet wordt gebruikt om van aluinaarde via versmelting en gieten aluminiumproducten te fabriceren. Het niet beschikbaar zijn van de hiervoor noodzakelijke database kost vrijwel direct geld. Werkzaamheden zoals onderhoud van een dba-er moeten aan deze systemen moeten dan ook in nauw overleg worden afgestemd met de opdrachtgever. Voorts zijn er omgevingen denkbaar waar de dba-er regulier beheer uitvoert. Denk hierbij aan het controleren van de omgeving op fouten en het uitvoeren van wijzigingsaanvragen van bijvoorbeeld applicatiebeheerders.

Technologie zorgt voor het gouden randje

Het product Oracle biedt veel uitdagingen en is nooit saai of te weinig uitdagend. Michiel tot slot: “Oracle blijft altijd bijzonder. Het heeft altijd aspecten die je als dba-er blijft aanspreken en waar je verdieping in kunt

zoeken. Technisch gezien zit dit product zo mooi in elkaar! Neem bijvoorbeeld Cache Fusion, ook wel het delen van resources. Dit soort elementen in Oracle maakt ons vak zeer interessant. In combinatie met 5HART DBA.nl en de zelfstandigheid die dit bedrijf biedt ontstaat een job met een gouden randje. Los hiervan biedt DBA.nl een prima pakket arbeidsvoorwaarden. Zo is er compensatie voor reistijd en krijgt iedereen extra verlof voor gedraaide stand-by diensten. Tja, en die snelle Alfa Romeo is natuurlijk mooi meegenomen. Maar zonder gekheid, als je ervaring en expertise in kunt zetten binnen het bedrijf en daarmee sturing kunt geven aan nieuwe ontwikkelingen op basis van openheid en zonder concurrentie van collega's of overdeven op de voorgrond treden, dan geeft dat een goed gevoel. In combinatie met de rol binnen werving van nieuw personeel en coachen van nieuwe collega's is dit het ware gouden randje dat dit bedrijf voor mij zo interessant maakt”.

**“Ons hart staat voor passie, onze
passie is Oracle technologie!”**



DBA.nl

**“Wij zoeken gepassioneerde
Oracle DBA's. Ben jij Oracle
DBA, of wil je dat worden?”
Ga naar:**

WWW.DBA.NL/PASSIE