‘Toegewijd en betrokken’

dba.nl
database experts

H@ND International is gespecialiseerd in het ontwikkelen en exploiteren van e-business oplossingen, zowel b2b als b2c.
De ICT-onderneming telt 28 medewerkers en zet jaarlijks 90 miljoen euro om. Sinds 2006 ondersteunt DBA 24 uur per dag het beheer van haar Oracle database. Theo Snijder, CEO en oprichter H@ND: “De sterke specialisatie van DBA.NL sluit naadloos aan op onze behoefte.”

H@ND International

Theo Snijder

CEO en oprichter H@ND

H@ND
E-business solutions

‘DBA.NL is een ware specialist op het gebied van databasebeheer‘

Eén van de systemen die H@ND met succes in Europa toepast, is het transactiesysteem ten behoeve van de elektronische distributie en verkoop van prepaid (bel)tegoeden voor mobiele telefonie en internetbetalingen. Daarnaast verzorgt H@ND de elektronische distributie van tickets voor de grote pretparken in Europa en populaire dance en music events. H@ND stelt haar systemen en dienstverlening op diverse manieren beschikbaar. Zo ontsluit zij naast haar eigen point of sale- terminals, haar systemen ook naar die van haar partners en integreert ze applicaties in bijvoorbeeld de kassasystemen van haar klanten.

Perfecte match

Om haar voornaamste transactiesysteem optimaal te kunnen laten draaien, maakt H@ND al jarenlang gebruik van Oracle technologie. Daarvoor ontbrak gedurende onze opstart alleen de juiste kennis. Snijder: “We bleken destijds onvoldoende specialistische Oracle expertise in huis te hebben om onze klanten een kwalitatieve continuïteit in service te kunnen bieden. Aansluitend op onze wensen wees Oracle Nederland ons op de sterke specialisatie van DBA.NL. Dat bleek een perfecte match te zijn. DBA.NL is een ware specialist op het gebied van databasebeheer. Sindsdien ondersteunt zij ons 24/7 bij ons Oracle beheer.”

Met het oog op beschikbaarheid en schaalbaarheid adviseerde DBA.NL om Oracle Real Application Cluster (RAC) op basis van Oracle Enterprise Edition toe te passen. Hiermee worden Oracle databases beschikbaar gemaakt door meerdere servers die tezamen een grid vormen; valt één van de servers uit, dan neemt een andere server het automatisch over, zonder dat de gebruiker er iets van merkt. In 2009 realiseerde DBA.NL de migratie naar een 2 node RAC omgeving. Een welkome verandering, aldus Snijder: “Migraties en calamiteiten worden tegenwoordig zonder merkbare onderbrekingen in onze dienstverlening opgevangen, waardoor zowel wij, als onze klanten, omzetderving vermijden.”

Anticiperen en participeren

De Oracle omgeving vormt een zeer belangrijkere basis voor de core-technologie van H@ND. In het begin van de samenwerking speelde DBA.NL een zeer grote rol in de succesvolle groei van het transactiesysteem. De betrokken specialisten van DBA.NL participeerden bij de ontwikkeling van het systeem. Hierdoor kon H@ND vanaf het begin het optimale uit haar systemen halen, zonder enig tijdverlies door het opdoen van de noodzakelijke Oracle kennis.

Snijder: “Door de inzet van de toegewijde specialisten van DBA.NL werd van meet af aan een boost gegeven aan de technologische ontwikkeling van ons transactiesysteem. We plukken vandaag de dag nog steeds de vruchten van deze periode.” Door de participatie van DBA binnen het team van H@ND werd in de loop der tijd ook intern essentiële Oracle basiskennis opgebouwd. Zo veranderde de behoefte in de ondersteuning; DBA.NL paste zodoende de service level agreement aan en legde de verantwoordelijkheden deels weer bij H@ND terug. Snijder: “Door de goede afstemming in werkzaamheden levert DBA.NL nog steeds kwalitatief hoogwaardige diensten en staan ze in geval van calamiteiten voor ons paraat. Juist die flexibiliteit en commitment vinden we belangrijk bij een beheerpartij.”

dba.nl
database experts

vestigingsadres
Iepenhoeve 39
Nieuwegein

postadres
Postbus 43
3430 AA Nieuwegein

telefoon
(088) 055 55 55

fax
(088) 055 55 56

e-mail
info@dba.nl

website
www.dba.nl

H@ND
E-business solutions