

Verwerkersovereenkomst

DBA.nl B.V.

(Versie 1.1)

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Deze overeenkomst is opgesteld o.b.v. de Standaard verwerkersovereenkomst van NLdigital (24 juni 2024).



Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen (deel 2) de verwerkersovereenkomst voor de producten en/of de diensten van DBA.nl.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

DBA.nl BV
Archimesbaan 20
3439 ME Nieuwegein
KVK nr 30178605 Utrecht

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met de Security Officer van DBA.nl via ib@dba.nl of 088-0555570.

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 november 2025 (versie 1.1)

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale communicatie kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende diensten van DBA.nl

De dienstverlening bestaat uit het leveren van diensten en producten op het gebied van advies, ontwerp, implementatie, migratie, optimalisatie en het beheer van business-intelligence- en database-platformen inclusief onder meer besturingssystemen, cloud-omgevingen en virtualisatieplatformen.

4. Omschrijving diensten

De dienstverlening op het gebied van database-platformen beslaat het hele spectrum van advies tot en met uitvoeren van beheer op het gebied van databases en onderliggende besturingssystemen, virtualisatieplatformen en cloud-omgevingen.

Met de Business Intelligence diensten ondersteunt DBA.nl organisaties bij het vertalen van hun informatiebehoefte naar praktische en schaalbare oplossingen. In een wereld waar data steeds centraler staat, helpen onze BI-specialisten bij het verkrijgen van relevante inzichten, zonder dat daar diepgaande technische kennis voor nodig is bij de opdrachtgever.

5. Beoogd gebruik

De betreffende diensten zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van betrokkenen	(Bijzondere) persoonsgegevens
Beheer van database platformen	Zo optimaal mogelijk beschikbaar maken en houden van informatie in databases.	Afhankelijk van de inhoud van de databases maar kan gaan om o.a. personeel, burgers, klanten, patiënten of cliënten.	Kan alle soorten persoonsgegevens betreffen, waaronder bijzondere persoonsgegevens, dit is afhankelijk van de inhoud v/d database.
Business Intelligence (BI) diensten	Het vertalen van informatiebehoefte naar praktische en schaalbare BI-oplossingen.	Afhankelijk van de soort gegevens die worden opgeslagen binnen de BI-oplossing, maar kan gaan om o.a. personeel, burgers, klanten, patiënten of cliënten.	Kan alle soorten persoonsgegevens betreffen, waaronder bijzondere persoonsgegevens, dit is afhankelijk van de gegevens die worden opgeslagen in de BI-oplossing.

Om de diensten goed te kunnen uitvoeren beschikken de beheerders van DBA.nl over accounts met verhoogde privileges. Deze accounts maken het in theorie mogelijk maken om persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de omgeving rechtstreeks te bevroegen, wijzigen of verwijderen en daarmee te verwerken. De gegevens blijven echter op elk moment alleen binnen de omgeving van Opdrachtgever; DBA.nl slaat nooit gegevens uit deze omgevingen op in eigen systemen.

Bij de inrichting van de genoemde diensten is rekening gehouden met de mogelijke verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

6. DBA.nl heeft bij het ontwerpen van de dienst privacy by design/privacy by default op de volgende wijze toegepast:

Buiten de onder punt 14 genoemde algemene beveiligingsmaatregelen heeft DBA.nl geen aanvullende maatregelen t.b.v. privacy by design/privacy by default toegepast op haar dienstverlening.

7. DBA.nl gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn (zie Deel 2).

Er wordt enkel gebruik gemaakt van de standaardclausules voor verwerking zoals die zijn vastgelegd in de Standaard Verwerkersovereenkomst van NLDigital (versiedatum 24 juni 2024).

8. DBA.nl verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

Persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de omgeving van Opdrachtgever, blijven ook op elk moment binnen de omgeving van Opdrachtgever. De verwerkingslocatie is derhalve afhankelijk van waar Opdrachtgever haar eigen omgeving heeft geplaatst.

9. DBA.nl maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Nibble IT

Uitvoer van de beheerdienst voor PostgreSQL wordt uitbesteed aan Nibble IT. Zij maken gebruik van de processen en systemen van DBA.nl en verwerken de gegevens dan ook alleen binnen de omgeving van de klant (zie de toelichting bij punt 8).

10. DBA.nl ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

DBA.nl zal Opdrachtgever door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de rechten van betrokkenen te beantwoorden. Als een betrokkene rechtstreeks een verzoek indient bij DBA.nl, zal deze de betrokkene doorverwijzen naar Opdrachtgever en niet inhoudelijk ingaan op het verzoek. Opdrachtgever kan via de helpdesk van DBA.nl (servicedesk@dba.nl; 088-0555570) of via haar persoonlijke klantportaal (<https://customer.dba.nl>) een verzoek doen tot ondersteuning.

11. DBA.nl zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Privacy Impact Assessments:

DBA.nl zal waar mogelijk volledige medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever (Zie ook Deel 2; artikel 7) bij de uitvoer van een DPIA.

12. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert DBA.nl de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible):

Persoonsgegevens aanwezig in de omgeving van Opdrachtgever blijven op elk moment alleen binnen de omgeving van Opdrachtgever; DBA.nl slaat nooit gegevens uit deze omgevingen op in eigen systemen. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt toegang voor DBA.nl tot de klantomgeving per direct door Opdrachtgever afgesloten en zijn gegevens niet langer toegankelijk.

13. Na beëindiging van de Overeenkomst met opdrachtgever retourneert DBA.nl alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:

Persoonsgegevens aanwezig in de omgeving van Opdrachtgever blijven op elk moment alleen binnen de omgeving van Opdrachtgever; DBA.nl slaat nooit gegevens uit deze omgevingen op in eigen systemen.

Beveiligingsbeleid

14. DBA.nl heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

De volgende interne beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om (persoons)gegevens in de te beheren omgevingen zo goed als mogelijk te beschermen tijdens uitvoer van de dienstverlening:

- Verplichte geheimhoudingsverklaring voor alle medewerkers;
- Verplicht aanleveren van een goedgekeurd VOG voor alle beheerders;
- Uitdienst procedure op basis waarvan toegang tot de interne netwerk omgeving van DBA.nl - en daarmee ook toegang tot de klantomgeving – per direct op de uitdienst datum wordt dichtgezet;
- Er wordt gebruik gemaakt van Role Based Access Control (RBAC) waarbij alleen medewerkers die daadwerkelijk werkzaamheden dienen te kunnen uitvoeren bij Opdrachtgever toegang krijgen tot de benodigde informatie zoals werkinstructies, accounts en wachtwoorden;
- Er is beleid omtrent clear screen/clean desk;
- Er is beleid omtrent omgang met wachtwoorden;
- Het wordt niet toegestaan om data uit de omgeving van Opdrachtgever op de eigen bedrijfsmiddelen op te slaan;
- De interne accounts van processor zijn voorzien van tweefactor-authenticatie;
- De laptops van processor zijn allemaal voorzien van versleuteling;

Bovenstaande maatregelen maken onderdeel uit van het Informatiebeveiligingsbeleid van DBA.nl.

15. DBA.nl heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

ISO27001

16. DBA.nl heeft de volgende certificeringen:

ISO27001
NEN7510
ISO9001

Datalekprotocol

17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert DBA.nl het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Er is een interne procedure voor het melden van beveiligingsincidenten en voor het afhandelen van datalekken. Indien er bij het melden van een beveiligingsincident aanwijzingen zijn dat het hier een mogelijk datalek betreft met persoonsgegevens, wordt de datalekprocedure in gang gezet. Indien daaruit blijkt dat het daadwerkelijk om een datalek gaat, wordt het incident als zodanig geregistreerd en o.b.v. de ernst van het datalek vastgesteld wie er geïnformeerd dienen te worden en wat de verdere stappen zijn.

Als het gaat om een datalek waarbij gegevens uit de omgeving van de Opdrachtgever betrokken zijn, zal ten alle tijden de Opdrachtgever daarvan binnen 24 uur op de hoogte gesteld worden. DBA.nl levert daarbij zoveel mogelijk relevante gegevens aan, waaronder een omschrijving van het incident, de aard van de inbreuk, mogelijk betrokken databases en een indicatie wanneer het incident heeft plaatsgevonden. Omdat Opdrachtgever meestal meer kennis heeft van de preciese gegevens die zijn opgeslagen in de getroffen omgeving en daarmee beter de mogelijke gevolgen van het datalek kan inschatten, zal in overleg tussen Opdrachtgever en DBA.nl het vervolg vastgesteld worden. DBA.nl zal zelf geen meldingen doen aan de AP of data subjects. Het wel of niet melden aan hen blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. DBA.nl zal de Opdrachtgever desgewenst ondersteunen bij het meldproces.

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: september 2019

Dit deel vormt samen met het Data Pro Statement (deel 1) de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.**
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren
- 3.7 .

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of

auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.

- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.